## シンポジウム

# 「みる・つなぐ・うごかす〜住民とともに創る地域 包括ケアシステムに向けた研究者との協働」 〜保健師に求められる連携力〜

名古屋市保健所中保健センター 日 髙 橘 子

#### I. はじめに

各自治体には、地域の中の健康格差の解消、防災対策をはじめとする街づくりの視点から、住民とともに、全世代を包括する地域包括ケアシステムを確立することが求められている。特に保健師は、健康寿命の延伸のために予防的視点を持ち、多職種連携により総合力を発揮させるための調整力、連携力が求められている。

### Ⅱ. 社会的背景

- (1) 平成25年に発表された「保健師活動指針」の中に、「住民の主体的活動の支援、災害時支援、健康危機管理、関係機関とのネットワークづくり、包括的な保健、医療、福祉、介護等のシステムの構築等を実施できるような体制を整備する」ことが示された。これは「みる・つなぐ・うごかす」という保健師の機能を象徴したものである。
- (2) 個別事例から把握した地域課題の分析の際には、家族、福祉、経済的な課題だけでなく、生活を送る上での環境的な要因、買い物、病院、交通機関など社会的な要因はもとより、地域の生活予防的な視点にも広げて、「課題解決型行政」にパラダイムシフトしていく必要がある。それゆえに、行政が抱える膨大なデータの科学的な分析には、研究者との協働が必須となる。

#### Ⅲ. 災害時の保健師活動事例からみた保健師の連携力

(1)「名古屋市の陸前高田市丸ごと支援」の活動から 自らの体験から、行政保健師として、どのように 活動していくべきか、私見を述べる。

私は、東日本大震災の際に「名古屋市陸前高田市 丸ごと支援」の一員として、1年間陸前高田市で活 動してきた。

現地では、定期的に市内外の保健医療福祉の関係者、大学関係者、NPO 団体、市民など 100 名程度が被災者支援の情報共有の場「未来図会議」で今後の方針を話し合っていた。写真の 2 名、ヘルスポロモーション協会(当時)の岩室紳也氏と岩手医大の佐々木亮平氏がコーディネートしていた。二人の呼びかけで、大学関係者が公衆衛生ボランティアグループを結成し、被災者に対する健康生活調査のアンケート調査の企画・アドバイス、結果の分析など



をしていた.

この未来図会議は、陸前高田市の復興計画とも連 動し、保健医療福祉の再構築に向けて、現状報告と ともに, 陸前高田市の保健医療福祉の未来図の意見 を市へ提言している.併せて、「公衆衛生ボランティ ア〜陸前高田市の今」というホームページにも情報 公開している.

被災地派遣後2か月経過した時、未来図会議で報 告された「被災者への健康生活調査」の結果から、 孤立防止の必要性が浮き彫りなった. 私は被災者の 健康支援のためのポピュレーションアプローチの拠 点づくりが急務と考え、派遣保健師チーム、地元 の社会福祉協議会, 生活協同組合, NPO と協働し, 仮設住宅に「お茶っこサロン」(居場所づくり)を 設置できるように尽力した. 最終的に市内32か所 のサロンと介護予防事業を開催した. 同時に地元の ボランティアグループを積極的に活用し、被災者同 士が支え合うような配慮をした.

#### (2)被災地での連携モデル

帰還後大学院で被災地活動における関係機関の連 携モデルの研究を行った、その過程で、連携モデル の最高ランクは「トランスモデル」であり、チーム 力が最大限に発揮できる連携モデルであることを学 んだ. しかも、ポピュレーションアプローチには必 須である.このモデルは、多職種連携に加え、職種 間の役割の解放と階層性が無いことが特徴である. 住民. NPO 等も同じレベルでディスカッションし ながら、合意形成をし、協働することが特徴である.

修士論文の研究成果として、陸前高田市で行われ ていた連携・情報共有モデルが、まさに、このトラ

まちづくりで求められる連携・チームワーク トランスモデル(マトリックスモデル) 専門職の他専門職の知識技術の相互吸収 専門職の役割の解放性、代替可能性 専門職の階層性なし 専門性 保健師 大学 専門性 役割 専門性

ンスもでるであったことがわかった。その根拠とし て、「①ミーティングの発言は自由で階層性がない」 「②定期的な情報交換で、合意形成している」「③そ れぞれの役割を超えて、横断的に連携・協働してい る」「④自由な発言で、新しい提案と企を生み出し てきた」があげられた.

まさに保健師が、この連携モデルを構築し、機能 させるマネジメント力を発揮する要として、地域で 活動することが必要であると考える.

トランスモデルの中で、最も大切な要素は、「役 割の解放しであり、自分の役割を他者や他の組織へ ゆだねること、かつ職種間の役割に関係なく、状況 に合わせ柔軟に対応することである. 組織を超えた 連携、協働を拡大するためには、連携先を信頼し、 ゆだねることが大切で、しかも時間をかけ育てる意 識が必要である. その過程の産物として, 「新たな サービスの開発 | 「次世代の育成 | 「市民力のアップ | につながると考える.

#### Ⅳ. まとめ

ポピュレーションアプローチ実現・継続には、絶 えず PDCA サイクルを回し、チーム全体で情報共 有による目標の明確化、チームの内の多職種連携で 対応していくことが大切である。陸前高田市で活動 中. 私は行政側のチームリーダーの要として. 協働 支援者である研究者と常に話し合い、協働を意識し 活動しきた.

今後の行政組織が、限られた予算とマンパワーで ポピュレーションアプロ―チを行うには、行政機関 と研究者の協働作業による科学的な分析で地域課題 の可視化により、効果的なアプローチが必要である. 今回なごや看護学会の設立により行政機関と研究者 の連携と協働が一層すすみ、健康課題の解決に役立 つことを祈念している.